



**SPARK**

We accelerate the city

## LIVING LAB METHODOLOGY

Een **Living Lab** is een methodiek waarbij concrete innovaties ontwikkeld en getest worden met gebruikers in een open experimenteeromgeving. SPARK heeft in samenwerking met Equator Research een eigen methodiek ontwikkeld voor Living Labs. Kenmerkend voor de Living Labs zijn dat ze **een hoge participatie hebben** en **implementatie versnellen**. Enerzijds betekent dit dat alle projectpartners (inclusief gebruikers) een intensieve rol hebben. Anderzijds zorgt dit ervoor dat ideeën direct getest en uitgetoet worden.

Ieder Living Lab is maatwerk, maar wordt gebouwd naar uniforme principes: openheid, realisme, invloed, waarde en duurzame verankering. Een Living Lab is human-driven in plaats van technology-driven. Hiervoor is het van belang dat een benadering gebruikt wordt waarin gebruikers samenwerken met andere stakeholders; overheden, onderzoekinstellingen en bedrijfsleven. Hierdoor ontstaat een *quadruple helix constructie*. Open innovatie ontstaat

waardoor gebruikers als doel en middel deelnemen aan een Living Lab. In de SPARK methodologie wordt een Living Lab opgebouwd uit **vier fasen**: ten eerste een 'needsfinding' voor inzichten en scoping, dan een fase van vaststellen van de testomgeving. Als derde volgt de daadwerkelijke innovatiefase waarin getest, bijgesteld en ontwikkeld wordt. Tenslotte volgt een vierde fase waarin wordt opgeschaald. In elke fase is het uitgangspunt de gebruiker.

I

### NEEDSFINDINGFASE

De needsfinding start altijd met een state of the art (SOTA) waarin deskresearch wordt uitgevoerd om te onderzoeken wat de huidige stand van zaken is van het desbetreffende onderwerp. Hiernaast wordt een literatuuronderzoek uitgevoerd om een inschatting te krijgen hoe het wetenschappelijke werkveld er uit ziet. Tevens wordt de behoefte van de gebruiker getest. Dit kan kwantitatief en kwalitatief getest worden.

II

### ONTWERPFASE

In de ontwerpfasen wordt gekeken in welke omgeving de gebruikersbehoefte getest moeten worden en waar kansen liggen. Door verschillende concepten of omgevingen voor te leggen in focusgroepen of overlegssessies wordt de daadwerkelijke testomgeving duidelijk. Ook worden prototypes gevormd.

III

### INNOVATIEFASE

In de innovatiefase wordt de daadwerkelijke innovatie getest, bijgesteld en doorontwikkeld. Het gedrag van de gebruiker op de innovatie wordt structureel bijgehouden. De innovatie wordt hierop aangepast en hierna wordt het gedrag weer opnieuw gemeten. Zo wordt de innovatie aangepast aan de gebruikerswensen.

IV

### OPSCHALINGSFASE

De uitkomsten van het Living Lab kunnen hierna toegepast worden binnen vergelijkbare cases. Dit is mogelijk door duidelijke rapportage en evaluatie binnen het Living Lab.